プライバシーポリシー

株式会社JoBins（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するウェブサービスである採用管理ツール「JoBins」（以下「本サービス」といいます。）における、個人情報を含む情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、個人情報の保護と適正な管理を推進致します。

1 本ポリシーにおける用語の定義
(1) 「採用企業」とは、本サービスを用いて、自らの求人に則した人材の採用を行おうとし、又は、本サービスを用いて自らの求人又は採用のための選考情報の管理を行う等、本サービスを採用者の立場から使用する個人又は企業を意味します。
(2) 「JoBins登録エージェント」とは、本サービスにおいて、採用企業が公開した求人に対し、人材を紹介できる事業者として、当社と契約を締結している有料職業紹介事業者を意味します。
(3) 「直接取引エージェント」とは、採用企業が、本サービスのユーザーとしての登録を申請した時点より前において、直接、人材紹介に係る契約（契約の名称に関わらず、一方が求める人材に則した人物を、もう一方の当事者が推薦・紹介等を行う契約及びこれに類する契約の全てを意味します。）をしている職業紹介事業者を意味します。
(4) 「ユーザー」とは、採用企業、JoBins登録エージェント及び直接取引エージェントを意味します。
(5) 「応募者」とは、本サービスを経由せずに採用企業が公開する求人に対し、応募を行った者として、採用企業が本サービスに登録をする者を意味します。
(6) 「紹介人材」とは、JoBins登録エージェント又は直接取引エージェントが、本サービスを通じて採用企業に対して紹介を行う人材を意味します。
(7) 「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。
(8) 「第三者情報」とは、JoBins登録エージェント又は直接取引エージェントが採用企業に対して人材紹介をするために本サービスに保存する第三者にかかる個人情報（個人情報野保護に関する法律第2条第1項に定義される「個人情報」を意味します。）、及び、採用企業が応募者の選考情報を自ら管理するために本サービスに保存する第三者に係る個人情報を意味します。

2 当社が収集する情報及び収集方法
2-1 本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。
(1) ユーザーからご提供いただく情報
ユーザーが本サービスを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。
・ 担当者氏名
・ 担当者メールアドレス
・ JoBins登録エージェントが採用企業に紹介又は公開する紹介人材に関する第三者情報及び当該紹介人材についての採用活動の進捗に関する情報
・ その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

(2) ユーザーが本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報
ユーザーが本サービスを利用するにあたり、外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。
・ 当該外部サービスでユーザーが利用するID
・ その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報
(3) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報
当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。
・ 端末情報
・ ログ情報
・ Cookie及び匿名ID
・ 位置情報
2-2 本サービスにおいて当社が収集する第三者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。
・ 登録エージェント又は直接取引エージェントが採用企業に対して人材紹介をするために保存する紹介人材に係る情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、学歴、職歴、取得資格等）
2-3 採用企業は、本サービスにおいて、以下の情報を登録することができますが、当社は、本サービスに登録された以下の情報につき、情報の取り扱いを当社に委託されたものとして扱います。当社が委託の目的を超えて以下の個人情報を使用することはありません。
・ 採用企業が本サービスに独自に登録した、直接取引エージェントに関する情報
・ 採用企業が本サービスに独自に登録した、応募者に関する第三者情報

3 利用目的
3-1 利用者情報及び第三者情報は、3-2に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、3-3に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。
3-2 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報及び第三者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。但し、第三者情報については、(1)及び(5)の目的にのみ利用されます。
(1) 本サービスに関する登録の受付、ユーザーが特定した他のユーザーへの情報提供のサポート、JoBins登録エージェントが採用企業へ紹介した紹介人材に関する採用活動の進捗状況の把握、紹介人材に関する一部の情報のマスキング及び採用企業への公開（但し、JoBins登録エージェントが当社に対して紹介人材の情報を採用企業に公開することを希望した場合に限ります。）、JoBins登録エージェントが本サービスを介して採用企業へ紹介人材に関する情報を提供又は公開することにつき、紹介人材本人の同意を得ていることの確認、利用料金の計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
(2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
(3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
(4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
(5) 上記の利用目的に付随する利用目的のため
3-3 上記3-2以外の利用者情報及び第三者情報の利用目的は以下のとおりです。
(1) 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するために、以下の利用者情報を使用することがあります。

・ 端末情報
・ ログ情報
・ Cookie及び匿名ID
・ 位置情報
(2) 当社又は第三者の広告の配信または表示のために、以下の利用者情報を使用することがあります。
・ 端末情報
・ ログ情報
・ Cookie及び匿名ID
・ 位置情報

4 通知・公表又は同意取得の方法、利用中止要請の方法
4-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前にユーザーの同意を得るものとします。
・端末情報
4-2 ユーザーは、本サービスの所定の通知を行うことにより、利用者情報及び第三者情報の全部又は一部についてその利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。但し、当社は、他のユーザーに提供済の第三者情報については、4-3に記載する場合にかぎり、その利用を停止します。なお、利用者情報及び第三者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。
4-3 ユーザーが、当社に対し、他のユーザーに提供済の第三者情報についてその利用の停止を求めた場合、当社は、当該第三者本人からの削除の要求があると判断をした場合に限り、当該第三者情報の利用を停止します。

5 第三者提供
当社は、利用者情報及び第三者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。
(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
(3) 第4項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
(5) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6 個人情報の開示
当社は、ユーザー又は第三者情報の本人から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報及び個人情報の第三者提供にかかる記録の開示を求められたときは、ユーザー及び第三者情報の本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーから指定のあった方法によりユーザー及び第三者情報の本人に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わ

ない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件当たり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。また、ユーザーから指定のあった方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合又はユーザーから開示の方法の指定が無かった場合、当社は、書面の交付により、個人情報の開示をいたします。

7 個人情報の訂正及び利用停止等

7-1 当社は、ユーザー又は第三者情報の本人から、個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、以下のいずれかに該当するとして個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザー又は第三者情報の本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザー又は第三者情報の本人に対しその旨を通知いたします。

(1) 個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合又は偽りその他不正の手段により収集されたものである場合

(2) 当社が個人情報を利用する必要がなくなった場合

(3) 個人情報の漏えい、滅失、毀損その他の安全の確保にかかる事態であって個人の権利利益を害するおそれが大きい事態が生じた場合

(4) その他個人情報の取扱いにより当該本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合

7-2 当社は、ユーザー又は第三者情報の本人から、ユーザー又は第三者情報の本人の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザー又は第三者情報の本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザー又は第三者情報の本人に通知します。

7-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

8 法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

9 個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

10 問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

11 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めま

す。

12 お問い合わせ窓口
＜個人情報保護方針に関する連絡先＞
個人情報問合せ窓口
住所　大阪市西区北堀江1-19-8 四ツ橋KMビル3F
個人情報保護管理者　片岡 幸一
TEL　06-6567-9460

13 プライバシーポリシーの変更手続
当社は、利用者情報及び第三者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社サービス内お知らせ画面（https://jobins.jp/client/system-nfおよびhttps://jobins.jp/agent/system-nf）にて公開をする方法でユーザーに通知いたします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

2021年2月28日制定
2021年12月16日改定
2022年10月1日改定
2023年10月5日改定
2026年4月1日改定
2026年7月13日改定

株式会社JoBins
代表取締役　片岡 幸一

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（１）個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

事業者名　：株式会社JoBins
代表取締役：片岡 幸一
住所　　：大阪市西区北堀江1-19-8 四ツ橋KMビル3F

（２）個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：片岡 幸一
電子メール　　：kanri@jobins.jp
電話番号　　：06-6567-9460

（３）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

①保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

②それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	人材紹介エージェントプラットフォーム「JoBins」システム提供のため 当社の請求管理を目的としたJoBinsシステム上における採用・選考の進捗管理のため

（４）個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せ

は、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

（５）所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先
なし

（６）開示等の手続について
当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示）の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

（７）開示等の受付方法・窓口
保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）
ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

（８）個人情報の安全管理のために講じた措置について
当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。
個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

具体的な安全管理措置については下記【問合せ窓口】よりお問い合わせください。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：片岡 幸一 住所　　：大阪市西区北堀江1-19-8 四ツ橋KMビル3F 電話　　：06-6567-9460 電子メール：kanri@jobins.jp